

携帯緊急メールのよくある質問

平成20年10月3日 Ver.2 池田中

Q . 「^{から}空メール」を送信したのに、メールが返信されて来ない。

A . : 携帯電話に対して、迷惑メール対策がしてある例がほとんどです。これを解除もしくは、sugumail.comからのメールだけは受信する設定に変更してから、再度、空メールを送信してください。

この方法については、携帯電話を購入されたショップに問い合わせをされるか、携帯電話会社の問い合わせ番号にかけると教えてもらえます。

Q . 学年は登録できたが、学級を登録することができない。

A . 学年を登録した後、学級を選択する[-]の1つ前のボタンで、一度決定を押し、その後、学級を選択する[-]のボタンを押すとうまくいく場合が多いようです。この場合、1つ前のボタンを押すことで、『学級が選択されていません』とのエラーメッセージが出ますが、その後は学級を選択できるようになるようです。一度、登録された後に変更する際には、最初の空メール後に届いたURLにアクセスし、[登録情報の変更]から入って訂正してください。

Q . 生徒名や保護者名が「ひらがな」になっている。

A . 文字を入力する際に、メールを打つ時と同様に、変換ボタンを押して漢字にして登録してください。
漢字が難しく、携帯では変換できない場合は、申し出てください。学校で入力します。

Q . メールの中で質問したいが、緊急メールに返信していいんですか？

A . 携帯緊急メールのアドレス (iikedachu@sugumail.com) に返信してもどこにも届きません。緊急携帯メールは、通知を送ることがほとんどだと考えますが、どうしても質問がある場合は、直接、電話にて質問願います。

携帯緊急メールの一番下に、「学校電話番号 0585-45-3188」と出ています。この電話番号を選択すると、池田中学校に電話をかけることとなります。